

Favoriser le développement de la communication des adultes présentant une déficience intellectuelle : un exemple de recherche-action participative

Comment développer les habiletés communicatives des adultes présentant une déficience intellectuelle (DI) et ayant peu ou pas de langage oral ? Des moyens probants pour les pratiques professionnelles éducatives sont mises à l'étude par la pratique.

**EQUIPE DE
RECHERCHE-
ACTION**

Aline Tessari Veyre, Chargée de recherche, Haute école de travail social et de la santé, EESP (HES-SO), Lausanne et Université de Fribourg (département de pédagogie spécialisée)

Germaine Gremaud, Professeure ordinaire, Haute école de travail social et de la santé, EESP (HES-SO), Lausanne (cheffe de projet)

Partenaires de recherche (participation et apport de ressources) :
Cité du Genévrier

**COORDONNEES
POUR DEMANDE
D'INFOS**

aline.tessari@eesp.ch

CALENDRIER

Janvier 2016 – décembre 2017

FINANCEMENT

Fondation Eben-Hézer



CONTEXTE

La recherche a été initiée par un responsable d'un établissement socio-éducatif (ESE) dans le but d'offrir un accompagnement aux professionnel-le-s dans l'établissement de projets individualisés visant à améliorer les habiletés communicatives des personnes présentant une déficience intellectuelle (DI).

FINALITES

Communiquer est un droit fondamental reconnu dans la Convention relative aux droits des personnes handicapées (Organisation des Nations Unies [ONU], 2006). Plus précisément, il est exigé des États Parties qu'ils garantissent la liberté d'expression et d'opinion en recourant à tous les moyens de communication nécessaires. Développer les habiletés communicatives des adultes présentant une

déficience intellectuelle (DI) et ayant peu ou pas de langage oral représente un défi pour les équipes éducatives. Le but de cette recherche est de les accompagner dans cette démarche.

OBJECTIFS

- Accompagner les professionnels, par le biais d'une recherche-action participative (RAP), dans la mise en place de projets individualisés visant l'amélioration des habiletés communicatives des personnes adultes présentant une DI et documenter les avis des professionnels concernant la méthodologie employée.
- Décrire les interventions mises en place et mesurer leurs effets sur les habiletés communicatives des adultes présentant une DI ayant peu ou pas de langage oral.

DEMARCHE, ETAPE, METHODES

Publics concernés :

Equipe éducative accompagnant des personnes adultes présentant une déficience intellectuelle et ayant peu ou pas de langage.

Démarche :

La recherche s'est déroulée entre janvier 2016 et février 2017. Douze séances de travail ont été planifiées, durant lesquelles les professionnel-le-s, les personnes référentes de l'ESE et les chercheur/se-s se sont rencontré-e-s. Lors de la première séance, les professionnel-le-s ont évalué au moyen d'une matrice de communication (Rowland, 1990, 1996, 2004), les habiletés communicatives de huit personnes présentant une déficience intellectuelle âgées de 19 à 56 ans (Moyenne : 45 ans ; Min : 19 ; Max : 56).

Les séances ont permis de définir des objectifs à partir des évaluations et d'élaborer des interventions permettant de favoriser les opportunités de communication. Afin de pouvoir documenter les effets des interventions, lors de la dernière séance, les professionnel-le-s ont à nouveau évalué les habiletés communicatives au moyen de la matrice de communication (Rowland, 1990, 1996, 2004). Un questionnaire a été remis à la fin du processus de recherche afin de recueillir les avis des professionnel-le-s sur la méthodologie employée.

Méthodes :

Cette recherche a suivi les principes méthodologiques des « recherches-actions participatives (RAP) » (Reason et Bradbury, 2007) qui permettent au travers d'un processus de recherche et d'une démarche participative de développer une action ou de résoudre une problématique identifiée par les professionnel-le-s. Les instruments méthodologiques employés ont été les suivants :

- **Questionnaire** : élaboré par l'équipe de recherche sur la base du

concept de la validité sociale, ce questionnaire a été proposé aux professionnel-le-s afin de documenter leurs opinions concernant la méthodologie employée.

- **Matrice de communication (Rowland, 1990, 1996, 2004) :** Cet outil d'évaluation a été développé pour déterminer le niveau de communication d'enfants typiques âgés de 0 à 24 mois et d'enfants et adultes en situation de handicap (Rowland et Fried-Oken, 2010 ; Rowland, 2011). La matrice a été utilisée comme instrument pré- et post-test afin de mesurer les effets de l'intervention liée au projet individualisé.

DISPOSITIFS DE COLLABORATION

Douze séances de travail ont été planifiées lors desquelles les équipes éducatives et de recherche se sont rencontrées (3 heures/1 fois par mois). Ces séances ont permis d'établir le niveau de communication des personnes adultes présentant une DI, de poser des objectifs d'intervention et de planifier l'intervention. Entre les séances, les équipes éducatives ont filmé leurs interventions, qui étaient ensuite présentées et analysées durant les séances de travail. À la fin de chaque séance de travail, la transcription des séances ainsi qu'une synthèse étaient remises aux participant-e-s.

EFFETS IN/ATTENDUS DE LA RECHERCHE

L'analyse des questionnaires concernant la démarche de recherche montre que les professionne-le-ls estiment avoir amélioré leurs compétences à mener des projets individualisés dans le domaine de la communication. Les résultats montrent que non seulement des progrès sont réalisés par les personnes présentant une DI, mais également que certaines personnes d'âge avancé ont réinvesti le langage oral.

3

VALORISATIONS

- Gremaud, G. & Tessari Veyre, A. (2017). *Augmenter les opportunités de communiquer. Manuel de situations et de stratégies*. Lausanne : Fondation Eben-Hézer.
- Tessari Veyre, A. & Gremaud, G. (n.d.). Favoriser la communication des adultes présentant une déficience intellectuelle. *Revue francophone de la déficience intellectuelle*. Statut : accepté.
- Gremaud, G. & Tessari Veyre, A. (2018). Présentation d'outils pour évaluer les débuts de la communication et intervenir. *Revue suisse de Pédagogie spécialisée*, 2, 55-61
- Gremaud, G. & Tessari Veyre, A. (2017). Augmenter les opportunités de communiquer. *Pages Romandes*, 3, 30-31.
- Tessari Veyre, A., & Gremaud, G. (2017). Des pistes pour favoriser la communication. *Reiso : Revue d'information sociale*. Récupéré de : <https://www.reiso.org/articles/themes/pratiques/1850-des-pistes-pour-favoriser-la-communication>.

- Gremaud, G. (2018). Symboles concrets comme stade intermédiaire dans la CCA. *Langage et Pratiques* (à paraître).

 école d'études sociales et pédagogiques · Lausanne
haute école de travail social et de la santé · Vaud


Haute Ecole Spécialisée
de Suisse occidentale
Fachhochschule Westschweiz


FONDATION EBEN-HÉZER
DONNER SA PLACE À L'AUTRE


CITÉ DU GENÈVRIER
LE BONHEUR, AUTREMENT...