

LA PAROLE AUX CITOYENNES ET AUX CITOYENS : RECHERCHE-ACTION COMMUNAUTAIRE POUR UN MIEUX-VIVRE ENSEMBLE

Quand une ville se préoccupe des enjeux concernant le développement d'un quartier emblématique et qu'elle invite les acteurs concernés à y réfléchir

**EQUIPE DE
RECHERCHE-
ACTION**

Haute école de travail social et de la santé EESP

- Claudia della Croce, professeure associée,
- Yuri Tironi, professeur associé

Partenaires de recherche (participation et apport de ressources) :

- Ville de Delémont par son Conseil communal et les services de son administration
- Associations locales

**COORDONNEES
POUR
DEMANDE
D'INFOS**

yuri.tironi@eesp.ch

claudia.dellacroce@eesp.ch

CALENDRIER

Décembre 2009 – Février 2012
(27 mois)

FINANCEMENT

Ville de Delémont et Haute école de travail social et de la santé EESP, Haute école spécialisée de Suisse occidentale (HES-SO)



Rencontre du 18 mai 2010, Conseil communal et équipe de recherche

CONTEXTE

Cette recherche-action fait suite à une enquête sur l'évaluation de l'image de la ville qui indique qu'il faut développer des processus participatifs afin de répondre aux aspirations de la population.

En parallèle, les autorités communales sont confrontées à une insatisfaction des citoyen-ne-s face à des actes d'incivilités.

Partant de ce double constat, la ville décide de lancer cette recherche-action.

FINALITES

- Améliorer le mieux-vivre ensemble / la qualité de vie
- Procurer aux instances politiques des pistes d'action en accord avec les désirs des citoyen-ne-s
- Développer le processus de citoyenneté
- Promouvoir la civilité
- Renforcer la cohésion sociale

OBJECTIFS

- Faire émerger ce que les habitant-e-s et les usager/ère-s du quartier de la gare
 - apprécient dans ce secteur de la ville
 - n'apprécient pas dans ce secteur de la ville
 - souhaitent et projettent pour l'avenir dans ce secteur de la ville
- Mettre en place un cadre d'action permettant l'expression citoyenne
- Faciliter la démocratie participative et l'expression citoyenne

DEMARCHE, ETAPE, METHODES

Publics concernés :

Toutes les personnes habitant et fréquentant le quartier de la gare.

Démarche :

- Création du dispositif de coordination
- Phase de préparation
- Phase de diagnostic
- Phase d'analyse
- Phase de construction

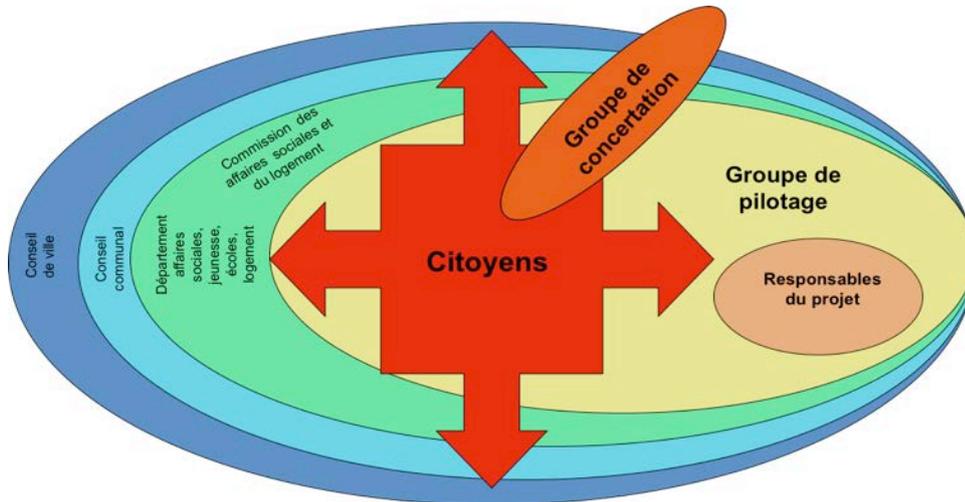
Méthodes :

Modalités de récolte des données mises en œuvre :

- Entretien
- Immersion/observation
- Diagnostics ciblés
- Café-expression
- Stand « Dans mon quartier »
- Roulotte
- Studio photo
- Film
- Micro-trottoir

- Diagnostic en marchant
- Ligne téléphonique
- Adresse électronique

**DISPOSITIFS DE
COLLABORATION**



Groupe de pilotage

Le groupe de pilotage accompagne activement les responsables dans la mise en œuvre de la recherche et valide leur action. Il a un pouvoir décisionnel. Il rassemble des citoyen-ne-s actif/ve-s et reconnu-e-s par leurs pair-e-s. Il est composé de treize membres, nombre qui assure une représentativité certaine et permet également de fonctionner de manière adéquate.

Voici la liste des institutions, services ou associations qui le composent : Fondation o2, Conseil delémontain des jeunes, Association jurassienne des communautés d’Anatolie, Caritas Jura, Union des commerçants delémontains, Police communale, Commission des affaires sociales et du logement, Conseil communal (exécutif), Service des affaires sociales et culturelles, Service de l’urbanisme, de l’environnement et des travaux publics.

Groupe de concertation

Le groupe de concertation (GC) est composé de représentant-e-s de différents groupements ou institutions qui ne sont pas membres du groupe de pilotage. Il rencontre ce dernier tous les six mois afin de lui faire un retour sur les actions réalisées, ainsi que de lui donner son avis sur celles déjà planifiées. Il ne possède pas de pouvoir décisionnel, contrairement au groupe de pilotage (organe consultatif). Par contre, il permet d’étendre l’insertion de la démarche dans les réalités du quartier de la gare ainsi que d’en obtenir une sensibilité accrue.

Les institutions, services et associations qui le composent sont : Service social régional, Bureau cantonal de l’intégration des étrangers et de lutte contre le racisme, Cours de Miracles, Association jurassienne d’accueil

des migrants, Centre pastoral, Délégation interjurassienne à la jeunesse, Commission de la jeunesse communale, Association des parents de la maison de l'enfance, Option Médiation, Association jurassienne d'accueil et d'action psychiatrique, Trans-AT, Partenaires pour l'emploi, Fondation Clair-Logis, Société de développement et d'embellissement, Centre culture régional.

**EFFETS
IN/ATTENDUS
DE LA
RECHERCHE**

Quelques exemples :

- Constat du manque de bancs publics : amélioration par le service ad hoc.
- Création d'un groupe « présence » afin d'amener une action sociale dans l'espace public (notamment pour créer du lien avec certaines populations, diminuer le sentiment d'insécurité, etc.)
- Transformation de l'Avenue de la Gare en zone piétonne.
- Engagement à accompagner d'une démarche participative tous les nouveaux projets touchant à l'aménagement de l'espace public.
- Coordination accrue entre les différents services de la ville.

VALORISATIONS

- Tironi, Y. & della Croce, C. (2017). Une recherche-action communautaire pour rendre la ville aux habitants. In M. Rojas Pabon & R. Salamanca Avila (Eds), Animacion sociocultural. Reflexiones y escenarios posibles para la transformation social (pp. 255-267). Bogota : Universidad Externado de Colombia.
- Della Croce, C. & Tironi, Y. (à paraître). Le diagnostic participatif : un outil pour pratiquer la recherche-action. In : Revue internationale Animation, territoires et pratiques socioculturelles no 14 (www.atps.uqam.ca), Université du Québec à Montréal, Hes-SO.

4



école d'études sociales et pédagogiques · Lausanne
haute école de travail social et de la santé · Vaud



Hes·so

Haute Ecole Spécialisée
de Suisse occidentale
University of Applied Sciences
Western Switzerland