

# Processus pédagogique d'expérimentation d'une recherche collective

*Par Catherine Tourrilhes, sociologue et formateur-chercheur à Institut Régional du Travail Social Champagne Ardenne et Ana Paula V. Fraga Levivier, psychologue clinicien au Centre Hospitalier Universitaire de Reims*

**Réalisée en situation, la recherche-action est développée depuis longtemps dans le champ du travail social, notamment parce qu'elle favorise la compréhension et la résolution de problèmes par les acteurs/trices, qu'elle contribue à comprendre la complexité des questions sociales et qu'elle permet des interventions sociales innovantes. Depuis une vingtaine d'années, de façon expérimentale, une pédagogie inductive s'appuyant sur une approche spécifique de la recherche-action, est développée dans la formation des travailleurs/euses sociaux/ciales.**

## Spécificités de la recherche-action et proximités avec d'autres démarches

La recherche-action est une recherche ancrée dans les pratiques sociales, destinée à nourrir celles-ci ; elle a d'abord une visée pratique mais aussi une visée plus théorique, destinée à retourner à la pratique pour l'éclairer. Si l'action est première, la connaissance extraite est remise à la disposition de l'action.

A l'origine, ce type de recherche avait ainsi pour objectif de comprendre le fonctionnement social et de produire des connaissances dans un système interactif entre chercheurs-es et acteurs/trices sociaux/ciales impliqués dans des situations sociales, dans le but d'améliorer celles-ci et de transformer la réalité sociale en modifiant la façon dont les personnes appréhendent leur environnement.

L'approche de la recherche-action montre une pluralité d'expériences et de références selon les contextes sociaux, historiques et culturels, par exemple :

- la sociologie clinique de l'Ecole de Chicago dans les années 1930
- l'intervention communautaire des années 1950 avec notamment Kurt Lewin aux Etats-Unis et la pédagogie de l'opprimé avec Paulo Freire au Brésil
- en France, dès les années 1960-70, l'analyse institutionnelle avec notamment Georges Lapassade et René Lourau, les Collèges Coopératifs et les « Croisements des savoirs » d'ADT Quart Monde, la recherche-action existentielle de René Barbier, et plus récemment la « sociologie clinique » de Vincent de Gaulejac et le « laboratoire social » d'Hugues Bazin.

Ce mode de recherche réalisée « en situation », accompagne des projets de développement social avec la participation des personnes concernées où l'objet de

recherche est co-construit à partir d'une situation-problème dans l'objectif de trouver des solutions d'action, sans perdre de vue la rigueur méthodologique de la recherche.

C'est donc une démarche qui vise la compréhension et la résolution de problèmes par les acteurs/trices sociaux/ciales et la production de connaissances à partir des données recueillies sur le terrain. Dans un processus émergent de problématisation, la recherche-action permet d'articuler théorie et pratique en mettant en synergie les deux logiques, de la recherche et de l'action, qui paraissent antinomiques mais qui, pensées ensemble, favorisent l'innovation sociale.

### **Recherche-action et travail social**

Dans le champ du travail social, la recherche-action accompagne des actions destinées à des populations en difficulté, dans une visée de changement. Chercheur-e, intervenant-e social-e et public sont considéré-e-s comme détenteurs de modes différents et complémentaires de compréhension et d'interprétation de la réalité sociale, l'un ne dominant pas l'autre, mais où chacun a des savoirs complémentaires. En construisant un rapport entre ces trois types d'acteurs/trices, la recherche-action se situe à la source des questions vives qui se posent sur le terrain du travail social et fait de la production du savoir et de l'élaboration de pratiques sociales de changement, une construction en commun.

Dans le cadre des institutions sociales, la recherche-action est une démarche collaborative qui produit des connaissances pour les praticien-ne-s engagé-e-s dans une activité collective. Elle vise donc à développer une connaissance sur le fonctionnement de l'institution dans le but de l'améliorer ; elle remet souvent en question des pratiques sociales bien établies.

2

### **Des démarches pertinentes dans un contexte d'intervention sociale très complexe**

Ces démarches participatives sont d'autant plus pertinentes que l'intervention sociale, devenant de plus en plus complexe et hétérogène, nécessite de créer des situations d'élaboration de projet dans une coopération qui s'appuie davantage sur les savoirs, les réflexions et les pratiques d'acteurs/trices sociaux/ciales différent-e-s. L'accent est mis sur les processus où les chercheur-e-s ne sont plus les «détenteurs» des savoirs mais participent aux élaborations, avec les traductions nécessaires entre logiques, rationalités, mondes sociaux différents : publics, travailleurs/euses et partenaires sociaux/ciales, chercheur-e-s.

Ce sont les conditions de l'émergence d'une coproduction où les manières différentes d'approcher le réel orientent à la fois les hypothèses de la recherche et celles de l'action. C'est une méthode pertinente de mobilisation des acteurs/trices dans des processus d'innovation qui, pour se développer, nécessitent des espaces où l'action n'a pas encore été programmée et où peuvent s'expérimenter d'autres pratiques par apprentissages collectifs. La recherche-action permet d'objectiver les connaissances ainsi produites qui retourneront à l'action par l'appropriation des acteurs qui y trouveront sens et usage.

### Se former par la recherche-action pour apprendre à changer de posture

Dans la formation des travailleurs/euses sociaux/ciales, des recherche-actions peuvent être menées qui impliquent étudiant-e-s, formateurs/trices-chercheur-e-s, professionnel-le-s, publics dans des projets d'investigation. Ce sont des démarches inductives qui partent des questions, des expériences de stage et des représentations des étudiant-e-s, pour aller enquêter sur le terrain, en immersion, auprès des professionnel-le-s et des publics.

Cette pédagogie en recherche-action peut favoriser un changement de posture, le/la futur-e travailleur/euse social-e devenant « chercheur-e de l'intérieur ».

Elle remet en question la posture d'extériorité du/de la chercheur-e et la division du travail entre intellectuel, pratique de terrain et expériences des personnes, entre ceux et celles qui savent et ceux et celles à qui, d'ordinaire, la parole n'est pas donnée.

#### *Bibliographie indicative*

- Tourrilhes, C. (2010). Pour une coopération entre chercheurs et praticiens dans le champ du travail social. *Forum HS*, n°1, p. 40-44.
- Tourrilhes, C. (2010). Innovation dans la formation en travail social : des espaces intermédiaires de socialisation professionnelle. In Leclercq E. et Niclot D., *Former des professionnels de la formation en Europe*. Reims : Presses Universitaires de Reims, p. 205-222.
- Tourrilhes, C. (2011). La recherche-action dans le travail social : un processus émergent de problématisation dans un espace de coopération. In Noguès H., Rouzeau M. et Molina Y. (dir.). *Le travail et ses formations, aux défis des territoires*. Paris : Presses de l'EHESP, p. 219- 238.
- Tourrilhes, C. & Levivier, A. P. (2012). La recherche-action comme cadre de formation en travail social. *Pensée Plurielle*, n° 30-31, p. 243-253.
- Tourrilhes, C. (2013). Comment apprendre aux futurs travailleurs sociaux à s'appuyer sur le potentiel des usagers ? *Journal de l'Action Sociale*, Avril 2013, p. 49.
- Tourrilhes, C. & Veyrié, N. (Dir.) (2014). Approches de chercheurs dans le travail social. *Le Sociographe*, HS n°7.
- Tourrilhes, C. (2015). Recherche-action. In Rullac S. et Ott L. (Dir.). *Dictionnaire pratique du travail social*. Paris : Dunod, p. 405-409.
- Tourrilhes, C. (2016). Du praticien-chercheur au formateur-chercheur. Ancrage d'une pédagogie de la recherche-action dans la formation des travailleurs sociaux. *Les cahiers du Travail Social*, n° 83, Besançon, IRTS de Franche-Comté, p. 119-132.
- Tourrilhes, C. & V. Fraga Levivier, A.P. (2017). *Une pédagogie en recherche-action. Innovation dans la formation en travail social*. Paris : L'Harmattan, coédition IRTS-CA et Les Presses de Parmentier.
- Tourrilhes, C. (2018). De l'expérience à la démarche de recherche. Transmission d'une posture interrogative dans la formation en travail social. *Le Sociographe*, HS n° 11.
- V. Fraga Levivier, A. P. (2012). « Parler de vie affective et sexuelle avec des adolescents et des jeunes adultes polyhandicapés serait-il innovant ? », *Forum : Innovations et pratiques innovantes?*, n°137, pp. 37-42.
- Veyrié, N., Tourrilhes, C. & Schmitt, G. (Dir.) (2018). *La formation en travail social. Expériences, espaces et processus pédagogiques*. *Le Sociographe*, HS n° 11.