

# Surdité - besoins des personnes sourdes et des proches et prestations à développer

Luana Ferracin, directrice du Centre les chemain'S  
Geneviève Piérart, HETS-FR

# Quels sont les besoins des personnes sourdes et malentendantes et de leurs proches en Suisse romande?

**2009**

**Etude sur les besoins des jeunes sourd-e-s et malentendant-e-s en Suisse romande**

⇒ Recherche mandatée par la Fédération Suisse des Sourds (SGB-FSS)



**2019**

**Nouveaux besoins des jeunes et des adultes sourd-e-s et malentendant-e-s en Suisse romande**

⇒ Nouvelle recherche mandatée par le Centre les chemain'S (CLC) de la SGB-FSS



**Centre les chemain'S**

Lieu d'Accueil et d'Occupation en Surdité (LAOS)  
Service romand Itinérant en Surdité (SIS)



Le Centre les chemain'S aimerait aussi connaître les besoins des enfants et des adultes, par exemple les personnes âgées.

# Démarche: un recherche-intervention

## 1 Faire un « diagnostic »

Identifier les besoins des personnes sourdes et malentendantes et les besoins de leurs proches en Suisse romande



Comprendre pourquoi ces besoins existent



**4 questionnaires** en ligne adaptés aux personnes sourdes et malentendantes, aux proches, aux professionnel-le-s et bénévoles et aux cadres (président-e-s, directeurs et directrices)

**3 focus-groupes** (= entretiens de groupes) :

Personnes sourdes et malentendantes  
Bénévoles sourd-e-s et malentendant-e-s  
Proches de personnes sourdes et malentendantes)

## 2 Faire un « pronostic »

Identifier les prestations qui peuvent répondre à ces besoins :

- Celles qui existent déjà mais doivent être améliorées
- Celles qui doivent être créées



Comparer le point de vue des personnes sourdes et malentendantes, des proches, des professionnel-le-s, des bénévoles et des cadres



**1 « Café du Monde »** appelé « **Lunch Surdité** » et réunissant des personnes sourdes ou malentendantes, leurs proches, ainsi que les professionnel-le-s, bénévoles et cadres du domaine de la surdité, afin de discuter en petits groupes de thématiques de la surdité

## 3 Faire des recommandations



Proposer des pistes d'action et des projets au Centre les chemain'S



A partir des informations récoltées par les questionnaires, les focus-groupes et le Café du Monde



Groupe de pilotage

Accessibilité!

# 204 participant-e-s

## Questionnaire

**130** personnes ont répondu aux questionnaires dont :

- 32 personnes sourdes et malentendantes,
- 16 proches de personnes sourdes et malentendantes,
- 62 professionnel-le-s et bénévoles,
- 20 cadres (président-e-s ou directrices et directeurs)

Les langues utilisées par les répondant-e-s au questionnaire sont principalement le français et la LSF

## Café du Monde



**23** personnes ont participé « **Lunch Surdité** »

## Focus-groupes

**16 personnes**

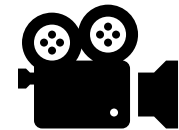
sourdes et malentendantes ont participé au focus-groupe des bénévoles

**12 personnes**

ont participé au focus-groupe des proches de personnes sourdes et malentendantes

**23 personnes**

ont participé au focus-groupe des personnes sourdes et malentendantes



Rapport et diffusion

**Accessibilité!**

## Enjeux et limites

- Évolution de la manière de travailler (en comparaison avec l'étude de 2009)
- Limites de l'accessibilité:
  - ✓ Décalage dans les échanges (Groupe de pilotage)
  - ✓ Confusion entre fond et forme (rapport)
- Difficultés à faire participer les personnes sourdes et malentendantes:
  - Notions d' «acteurs faibles» et d' «affaiblissement du chercheur» (Payet, 2011)

(Rossier & Zecca, 2021)

## Références :

- Payet, J.-P., « L'enquête sociologique et les acteurs faibles », *SociologieS* [En ligne], 2011, consulté le 28 janvier 2021. URL : <http://journals.openedition.org/sociologies/3629>
- Piérart, G., & Brugger, R. (2009). *Étude sur les besoins perçus par les intervenant-e-s collaborant avec des jeunes sourd-e-s en Suisse romande. Recherche mandatée par la Fédération Suisse des Sourds (SGB-FSS) et réalisée par la Haute École fribourgeoise de travail social (HEF-TS). Rapport final réalisé en collaboration avec M. Thorin Burgdorfer & M. Rey-Baeriswyl. Givisiez, novembre 2009.*
- Piérart, G., & Rossier, A. (2020). *Les besoins des personnes sourdes et malentendantes et de leurs proches en Suisse romande. Etude sur l'état des lieux des prestations et collaborations existantes en Suisse romande dans le domaine de l'accompagnement des personnes sourdes et malentendantes et l'identification des prestations et collaborations à développer. Rapport final de la recherche mandatée par le Centre les chemain'S de la Fédération suisse des sourds. Fribourg, HETS-FR, novembre 2020.*
- Rossier, A & Zecca, M. (2021, 18 mars). Recherche collaborative en surdité. *Communication au Forum contre les inégalités*, Bruxelles, en ligne.

Merci de votre attention et n'hésitez pas à prendre contact !

[l.ferracin@sgb-fss.ch](mailto:l.ferracin@sgb-fss.ch)

[genevieve.pierart@hefr.ch](mailto:genevieve.pierart@hefr.ch)