

# ETUDE PREALABLE A LA CONCEPTUALISATION D'UNE POLITIQUE CANTONALE D'INTEGRATION

Quand un canton développe une recherche-action pour concevoir de manière participative un programme d'intégration avec tous les acteurs concernés

## EQUIPE DE RECHERCHE- ACTION

### De la HETS-FR

- Geneviève Piérart, professeure HETS-FR - Coresponsable
- Marie-Claire Rey-Baeriswyl, professeure HETS-FR - Coresponsable
- Jean-Claude Simonet, conseiller scientifique, mandataire externe
- Noémie Pulzer, collaboratrice scientifique à la HETS-FR
- Régula Zahler, collaboratrice scientifique à la HETS-FR
- Walter Montesel, stagiaire de MASTER en travail social

### D'autres organismes

- Service de l'action sociale, domaine Aide aux requérant-e-s d'asile et aux réfugiés, Etienne Guerry
- Bureau de l'intégration des migrantes et des migrants et de la prévention du racisme

1

## COORDONNEES POUR DEMANDE D'INFOS

[genevieve.pierart@hefr.ch](mailto:genevieve.pierart@hefr.ch) & [marie-claire.rey-baeriswyl@hefr.ch](mailto:marie-claire.rey-baeriswyl@hefr.ch)

## CALENDRIER

2011 – 2013 (3 ans)

## FINANCEMENT

Office fédéral des migrations, Berne : Commission fédérale pour les questions de migration (CFM),

Direction de la santé et des affaires sociales (DSAS) : domaine Aide aux requérant-e-s d'asile et aux réfugié-e-s du Service de l'action sociale.

Direction de la sécurité et de la justice (DSJ) : Bureau de l'intégration des migrantes et des migrants et de la prévention du racisme.



### CONTEXTE

En mars 2010, la Confédération a décidé de poursuivre le développement de l'encouragement spécifique de l'intégration, le renforcement de la protection contre la discrimination et le dialogue sur l'intégration.

Elle soutient financièrement le développement de programmes d'intégration cantonaux (PIC) et de mesures d'application concernant les migrant-e-s et la population relevant du domaine de l'asile. Dans cette perspective, le canton de Fribourg a sollicité un subventionnement de l'Office fédéral des migrations lui permettant de réaliser une analyse des besoins afin d'élaborer son programme d'intégration cantonal.

La recherche a été initiée la DSJ et la DSAS du canton de Fribourg comme préalable à la conceptualisation du PIC.

### FINALITES

- Etablir un état des lieux de la politique d'intégration du Canton ;
- Renforcer les synergies ;
- Dégager les principales orientations de la politique d'intégration des quatre prochaines années ;
- Faire connaître la politique d'intégration du Canton aux acteurs concernés et à la population en général.

### OBJECTIFS

- Repérer les besoins des organisations actives et des services publics dans le domaine de l'intégration des migrant-e-s
- Proposer des mesures qui serviront de guide à l'élaboration du programme d'intégration cantonal.
- Constituer un répertoire complet de toutes les activités d'intégration menées dans le canton qui sera disponible pour toutes les personnes et organismes intéressé-e-s ;
- Identifier les besoins et les propositions de projets adaptés aux multiples situations d'intégration.

## Démarche

Cette étude s'est voulue participative : elle a invité les personnes et collectifs concernés à transmettre leurs vécus et leurs réflexions. Toute organisation, service, commission ou commune s'occupant, même très partiellement de l'intégration des migrant-e-s, a pu faire part de ses expériences en la matière et proposer des perspectives.

L'étude était bilingue Français-Allemand

## Méthode

L'étude comprend 4 phases menées avec des méthodes diverses :

- **L'évaluation diagnostique** (description de l'existant) identifie non seulement les acteurs organisationnels mais également les prestations et projets actuels, les projets envisagés ainsi que les lacunes en termes de prestations ou d'améliorations de mesures disponibles.
  - Une enquête a été réalisée par questionnaire (online ou papier) et s'est adressée aux responsables d'organisations (services publics, entreprises, associations, communautés, etc.) actifs dans le domaine de l'intégration ; elle a permis de faire l'état des besoins, des projets, des pratiques existantes et des lacunes en matière d'intégration.
  - Une banque de données des prestations et des projets est constituée.
- **L'évaluation appréciative** (approche multi-regards) constitue une approche croisée d'expériences, tant de porteurs et de porteuses de projets, de bénéficiaires, que d'espaces de vie dans lesquels migrant-e-s et autochtones se côtoient. Elle permet d'identifier et de comprendre les réalités des actrices et acteurs concernés et les situations emblématiques qu'elles ou ils rencontrent dans le processus réciproque d'intégration.

Des entretiens de groupes (focus) réunissant des personnes suisses et migrantes concernées par l'intégration ont été conduits; ils facilitent la compréhension des processus, des situations et des questions qui se posent pour intégrer et s'intégrer.
- **Une évaluation prospective et stratégique** (adaptations et perspectives à développer) : dans le cadre d'un forum réunissant les actrices et acteurs significatifs identifiés dans l'enquête diagnostique, elle permet d'élaborer de manière participative des propositions d'adaptations et de développement de prestations favorisant l'intégration (notamment en termes d'adéquation, de pertinence, de suffisance et d'accessibilité) et les champs d'action prioritaires.

Une journée d'échanges et de réflexions (1<sup>er</sup> octobre 2012) a rassemblé les responsables d'organisations et de services publics

ainsi que les personnes qui ont répondu au questionnaire ou/et participé aux entretiens de groupe ; elle a permis de présenter le panorama actuel des prestations favorisant l'intégration et de définir de manière participative des orientations pour le programme cantonal basées sur les objectifs fixés par la Confédération.

- **Un répertoire de propositions et d'orientations a été réalisé pour étayer la politique cantonale d'intégration.**

#### DISPOSITIFS DE COLLABORATION

Comité de pilotage composé du responsable et de deux collaboratrices du Bureau de l'intégration, du Chargé de l'asile au Service de l'action sociale de la DSAS et de trois membres de l'équipe de recherche.

#### EFFETS IN/ATTENDUS DE LA RECHERCHE

L'étude a favorisé la mutualisation des pratiques et expériences dans le domaine de l'intégration par les échanges suscités entre les différents acteurs. Elle a notamment favorisé l'empowerment collectif des acteurs associatifs représentant les communautés de migrant-e-s, auxquels l'étude a permis de prendre conscience de leur rôle actif dans la politique d'intégration du Canton.

#### VALORISATIONS

Piérart, G., Rey-Baeriswyl, M.-C., & Simonet, J.-C. en collaboration avec Zahler, R., & Montesel, W. (2012). *Etude préalable et conceptualisation d'une politique cantonale d'intégration. Phase 1 de la recherche*. Rapport de recherche intermédiaire interne. Givisiez : Haute Ecole fribourgeoise de travail social.

Piérart, G & Rey-Baeriswyl, M.-C. : Séance point fort « Langue et formation » du canton de Fribourg : Développement du programme d'intégration cantonal: premiers résultats de recherche. Direction de la sécurité et de la justice, le 5 juin 2012.

Rey-Baeriswyl, M.-C. & Pulzer, N., HEF-TS : 4<sup>ème</sup> Conférence des communes pour l'intégration des migrantes et des migrants, Direction de la sécurité et de la justice (Villars-sur-Glâne), le 13 novembre 2012.

Piérart, G., Rey-Baeriswyl, M.-C. & Simonet J.-C. en collaboration avec Zahler, R. : *Etude préalable et conceptualisation d'une politique cantonale d'intégration*. Rapport final de recherche. Givisiez : Haute Ecole fribourgeoise de travail social. Dépôt en avril 2013.



ETAT DE FRIBOURG  
STAAT FREIBURG

Direction de la sécurité et de la justice DSJ



Bureau de l'intégration des migrant-e-s  
et de la prévention du racisme (IMR)

[http://www.fr.ch/dsj/fr/pub/migration/dsj\\_integracion.htm](http://www.fr.ch/dsj/fr/pub/migration/dsj_integracion.htm)



ETAT DE FRIBOURG  
STAAT FREIBURG

Direction de la santé et des affaires sociales DSAS



<http://www.fr.ch/dsas/fr/pub/index.cfm>



ETAT DE FRIBOURG  
STAAT FREIBURG

Service de l'action sociale SASoc



<http://www.fr.ch/sasoc/fr/pub/asile.htm>