

LA MALTRAITANCE EN INSTITUTION : LES REPRESENTATIONS COMME MOYEN DE PREVENTION

Comment, à partir des représentations de la maltraitance en institution, repérer les facteurs de risque et de protection afin que les acteurs concernés, professionnel-le-s, parents et adultes en situation de handicap, puissent définir des actions préventives à développer ?

**EQUIPE DE
RECHERCHE-
ACTION**

- Manon Masse, Professeure HES-SO, Haute école de travail social de Genève, HES-SO (chef-fe de projet)
 - Geneviève Petitpierre, Professeure, Université de Fribourg
- Partenaires de recherche (participation et apport de ressources) :**
- Etablissement public pour l'intégration, Genève
 - Fondation L'Espérance, Etoy
 - Fondation Ensemble, Genève

**COORDONNEES
POUR DEMANDE
D'INFOS**

manon.masse@hesge.ch

CALENDRIER

2006-2010

FINANCEMENT

FNS DORE ;
Fondation Leenaards ;
CEDIC-HESSO ;
Hets de Genève

CONTEXTE

Demande émanant de l'un des partenaires afin d'analyser les effets d'une formation sur le thème de la maltraitance commise en milieu institutionnel. Cette formation est à l'état de projet au moment de la demande et n'aura finalement pas lieu.



La réponse de l'équipe de recherche à cette demande a été de proposer de réaliser une recherche-action afin d'identifier les représentations de la maltraitance en institution par trois groupes de protagonistes concernés (professionnel-le-s accompagnant-e-s, parents et adultes en situation de handicap).

Puis, dans un deuxième temps, avec les mêmes groupes, de repérer les facteurs de risque et de protection de la maltraitance afin de définir quelles seraient les actions préventives à développer pour l'éviter.

FINALITES

Identifier les représentations de la maltraitance en milieu institutionnel et les facteurs de risque et de protection pour s'en prémunir.

OBJECTIFS

- Sur la base de quels critères, les personnes adultes en situation de handicap, les professionnels et les responsables légaux (parents, tuteurs) jugent-ils de la dimension « maltraitante » d'un comportement ?
- Comment les personnes adultes en situation de handicap, les professionnels et les responsables légaux (parents, tuteurs) se représentent-ils les facteurs de risque qui rendent possible la maltraitance entre acteurs à l'intérieur d'une institution ?
- Comment les personnes adultes en situation de handicap, les professionnels, les responsables légaux (parents, tuteurs), se représentent-ils les facteurs de protection qui réduisent la probabilité de maltraitance entre acteurs à l'intérieur d'une institution ?
- Quelles sont les pistes d'actions et les moyens d'accompagnement à mettre en place pour prévenir la maltraitance ou pour réagir plus efficacement lorsque la frontière des abus a été franchie ; ces moyens sont-ils connus par les personnes en situation de handicap, les professionnels et les responsables légaux (parents, tuteurs)?

2**DEMARCHE,
ETAPE,
METHODES****Publics concernés :**

Publics cibles : adultes en situation de handicap vivant ou travaillant au sein des institutions ; parents d'adulte en situation de handicap ; professionnels accompagnant ; cadres et direction.

Participant-e-s : les mêmes groupes Partenaires : Deux institutions socio-éducatives offrant des prestations d'hébergement et de travail à une population adulte en situation de handicap. Une troisième institution a participé afin de tester les outils de recherche.

Démarche :

La démarche retenue est celle d'une recherche action, qui, comme le mentionnent Lamoureux et al. (1996, p. 159), « tend à rendre l'acteur chercheur et amène l'action vers des considérations de recherche ».

Méthodes :

- La première partie de la démarche se déroule en sous-groupes, elle favorise l'évocation des représentations grâce à l'utilisation de deux courtes vignettes-vidéo créées pour cette recherche. Ces vignettes illustrent des situations fictives et ambiguës, construites sur la base de faits réels, jouées par des comédiens.
- Une deuxième partie vise à identifier dans chaque situation présentée les facteurs de risque et de protection qui permettraient de se prémunir de la maltraitance.
- Après douze mois de travail en sous-groupes distincts, la suite du dispositif a consisté à deux reprises en une mise en commun entre les différents groupes d'abord avec les trois groupes d'une même institution puis en croisant les résultats entre deux institutions.

**DISPOSITIFS DE
COLLABORATION**

Des collaborations ont été menées avec chacun des partenaires par le travail en sous-groupes distincts avec les chercheuses puis par des mises en commun entre groupes d'une même institution et enfin par une mise en commun entre les groupes de deux institutions.

Ces confrontations croisées ont enrichi le partage des représentations et les savoirs à propos de la maltraitance et des facteurs de risque et de protection et ont permis l'identification des actions à développer dans chaque institution.

**EFFETS
IN/ATTENDUS DE LA
RECHERCHE**

Les partenaires institutionnels ont poursuivi à la suite de la recherche leur réflexion sur cette thématique en proposant notamment de modifier ou d'améliorer les démarches de signalement et en offrant des formations aux cadres et aux professionnels accompagnants de leur institution sur des thèmes spécifiques (droit, prévention, signalement, etc.). Des formations pour les personnes en situation de handicap sont en cours d'élaboration.

Les professionnel-le-s accompagnant-e-s identifient que leur participation à cette recherche les a incité à modifier certaines de leur pratique et à se questionner davantage sur des pratiques installées dans des routines institutionnelles.

A partir de cette recherche-action, des formations ont été créées et données aux professionnel-le-s en travail social durant leur cursus de formation initiale ainsi qu'en formation continue dans de nombreuses institutions en Suisse romande, en France et en Belgique par les membres de l'équipe de recherche.

Le matériel vidéo créé pour la recherche est régulièrement repris dans le cadre de ces formations.

VALORISATIONS

- Masse, M. & Petitpierre, G. (2013). Recherche-action sur la prévention de la maltraitance en milieu institutionnel. *In* Collectif sous la direction de M.-C. Haelewyck, H. Gascon, J.-J. Détraux et J.C. Kalubi. *Inclusion des personnes en situation de handicap, une question d'interventions(s)!* pp.327-342. Mons : les Presses

Universitaires de Mons.

- Petitpierre, G., Masse, M., Martini-Willemin, B.-M., & Delessert, Y. (2013). A complementarity of social and legal perspectives on what is abusive practice and what constitutes abuse? *Journal of Policy and Practice Intellectual Disabilities*, vol. 10, no 3, pp.196-206.
- Masse, M. & Petitpierre, G. (2011). *La maltraitance en institution : Les représentations comme moyen de prévention*. Genève : Editions ies.
- Masse, M., Petitpierre, G., Vidon, C. & Jossevel, J.D. (2009). Prévention de la maltraitance en institution. Collaboration autour de l'élaboration d'un support pédagogique. In V. Guerdan et al. (Eds). *La participation, pour une inclusion des personnes en situation de handicap*, pp. 642-659. Berne : Editions P. Lang.



Logos partenaires de recherche

4



17 avril 2018/ MM