

# Définir une politique communale face au harcèlement de rue

**Ula Stotzer (Ville de Fribourg); Myrian Carbajal (HETS-FR)**

**Atelier-forum 2: La recherche-action... relier pour innover »**

**15 septembre 2023**

**L'Atelier, place Notre Dame 16, Fribourg**

# Objectifs de la démarche

## *Quel défi public est traité ?*



***Comment combattre le HdR en Ville de Fribourg?  
Comment promouvoir la cohésion sociale et le  
mieux vivre ensemble?***

# Objectifs de la démarche

## *Quel défi public est traité ?*

- **Le Harcèlement de rue (HdR), une réalité de plus en plus reconnue comme une question sociale à traiter:**
  - Postulat No 57 «Ampleur du Harcèlement de rue (HdR) et mesures pour y remédier» déposé le 20.12.2017 auprès du Conseil général de la Ville de Fribourg (responsable du projet Ula Stotzer).
  - Etude mandaté par la Ville de Fribourg à la HETS-FR (2019-2020) (responsables de l'étude: Myrian Carbajal et Emmanuel Fridez).

## Acteur.es en collaboration

### ***Plus de 50 parties prenantes:***

- Institutions et services publics cantonaux et communaux
- Ecoles, Hautes-Ecoles et Université
- Associations
- Etablissements publics (bar, clubs)
- Transports publics

***Rôles des parties prenantes:*** Experts pour la campagne de communication, experts pour le questionnaires, experts pour le Word Café, personnes relais.

### ***Pourquoi ces auteur.es?***

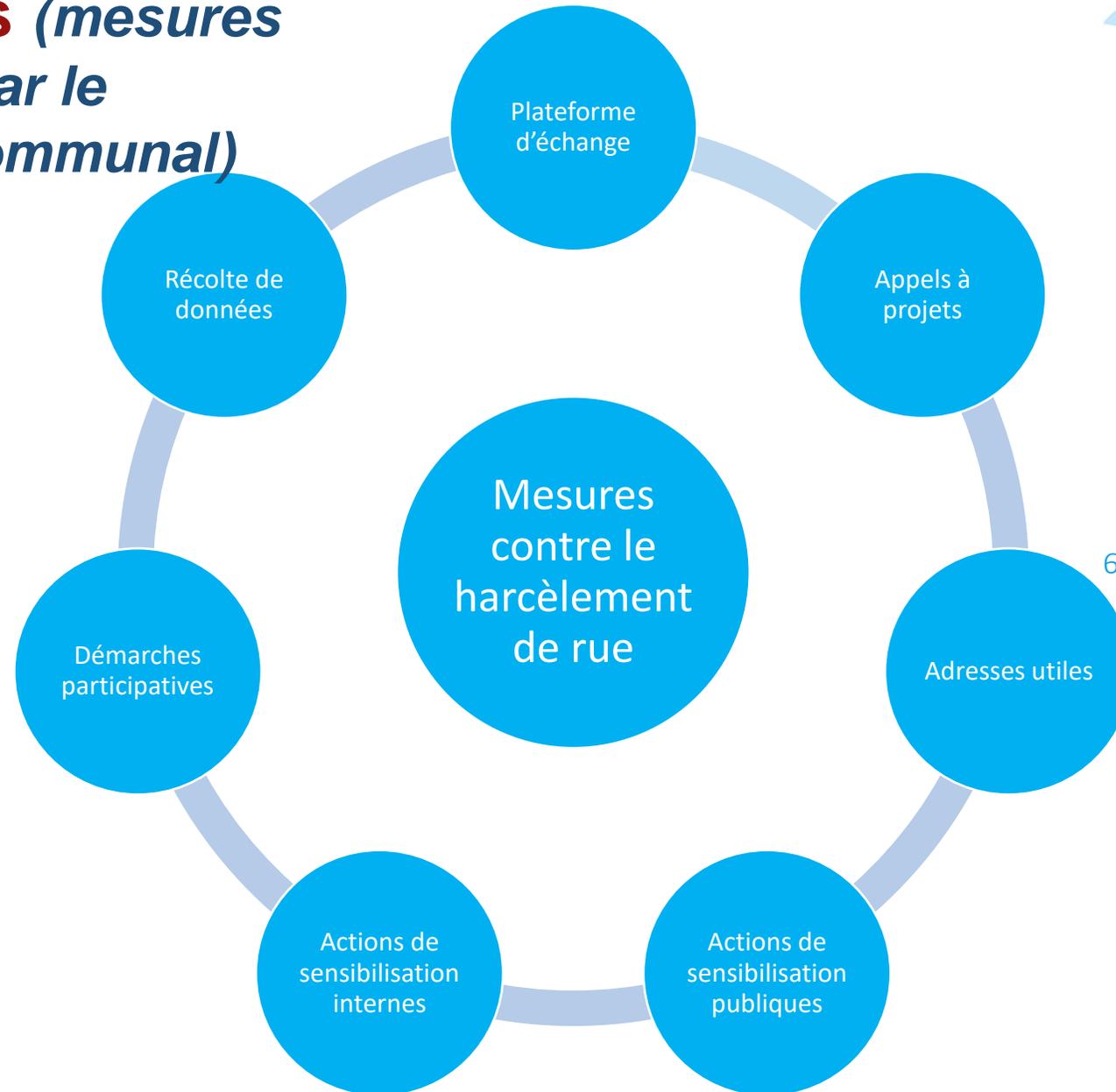
- ***Implication à différents niveaux***
- ***Recension des mesures existantes***
- ***Stratégie d'intervention globale (actions de sensibilisation, de formation, d'éducation, de santé, de sécurité...)***
- ***Cohérence entre actions existantes et nouvelles mesures, coordination et efficacité***

## Processus mené

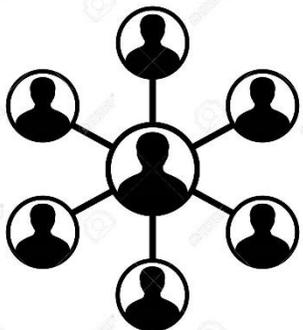
- **Campagne de communication** : sensibiliser et inciter les personnes à répondre au sondage.
  - en collaboration avec l'Agence de Communication FrankR & Karakter, avec la participation de l'Association Mille Sept Sans.
- **Sondage : « La ville de Fribourg, ses espaces publics et moi - Comment j'y vais, comment j'y vis »** : quantifier le phénomène.
  - Soumis aux expert.es de terrain, prétests au niveau de la compréhension du langage ainsi qu'au niveau technique.
  - Validation par le comité de pilotage
- **Café du Monde** : faciliter la rencontre et le dialogue entre institutions et associations confrontées à la thématique.

Tout au long du processus: **comité de pilotage** (mandante: Ville de Fribourg et équipe de recherche)

# Résultats (mesures validées par le Conseil communal)



Campagne de sensibilisation  
au rôle de témoin de HdR  
28 août 2023



Groupe de travail HdR  
de la Ville de Fribourg  
+ Réseaux fribourgeois,  
romands et suisses



Pages web dédiée au  
HdR sur le site de la  
Ville de Fribourg



Sensibilisation  
interne sur les  
questions LGBTIQ+



Hissage de drapeaux  
arc-en-ciel - 17 mai 2023  
+ Soutien de projet

## Challenges pratiques et éthiques rencontrés

- Surcharger les personnes bénévoles
- Solliciter les mêmes acteur.es et quid des institutions/associations moins visibles ?
- Ressources à disposition
- Une certaine hétérogénéité de points de vue parmi les parties prenantes
- Thématique qui peut susciter un clivage au sein de la population  
→ un phénomène encore trop banalisé dans la société
- Retenue des cibles à annoncer les cas auprès de la police  
→ très peu de statistiques et de chiffres sur le HdR à Fribourg
- Difficulté à toucher les auteur.es de HdR avec les mesures de sensibilisation du plan d'action

Merci de votre attention!

Déléguée à la cohésion sociale de la Ville de  
Fribourg: [Ula.Stotzer@ville-fr.ch](mailto:Ula.Stotzer@ville-fr.ch)

Professeur-e HETS-FR: [Myrian.Carbajal@hefr.ch](mailto:Myrian.Carbajal@hefr.ch)