

Partager les savoirs pour comprendre le travail social: une méthode participative

Martina Tarla, Travailleuse sociale – SOS Femmes, Genève
Isabelle Csupor & Mauro Mercolli, enseignant·e·s HETSL / HES-SO

Jeudi 15 septembre 2022

RECHERCHE-ACTION Forum Atelier 1

Haute école de travail social et de la santé Lausanne

SOS Femmes / La Consultation

HE TSL | Hes·so
Haute Ecole Spécialisée
de Suisse occidentale

Sommaire

- 1 Présentation de l'association
- 2 Méthode participative et partenariat évolutif
- 3 Un exemple
- 4 Conclusion

L'association SOS Femmes: 2 unités

- **La Consultation**

Accompagnement socio-professionnel

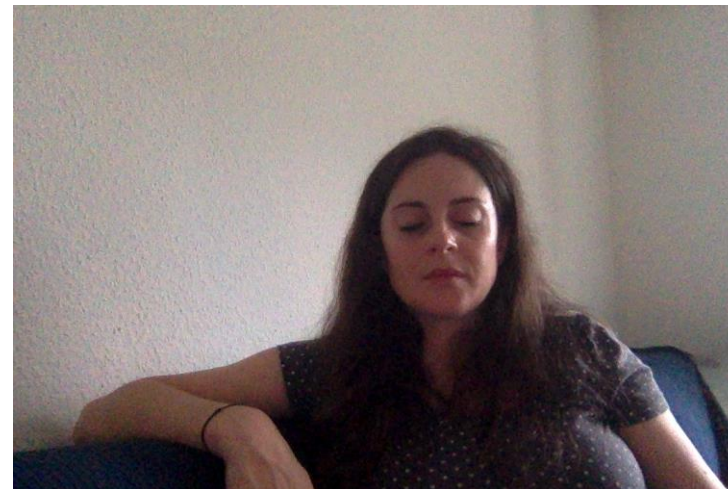
2 TS 70%, 1 TS 50%, 1 TS 20%, 1 secrétaire sociale 70%, 1 coordinatrice,

1 Job Coach 60%, 1 psychologue 40%

- **Les Fringantes**

Boutique de vêtements de seconde main

2 TS, 1 responsable boutique, 1 coordinatrice,
1 chargée de communication



Mission:

L'association SOS Femmes a pour but de lutter contre les discriminations et les stigmatisations des femmes, liées notamment au genre au travail du sexe ou à la migration dans la société et sur le marché de l'emploi par des actions de sensibilisation et d'insertion sociale et professionnelle.

ISABELLE CSUPOR

Professeure associée HES – Haute école de travail social et de la santé
Lausanne (HETSL | HES-SO)

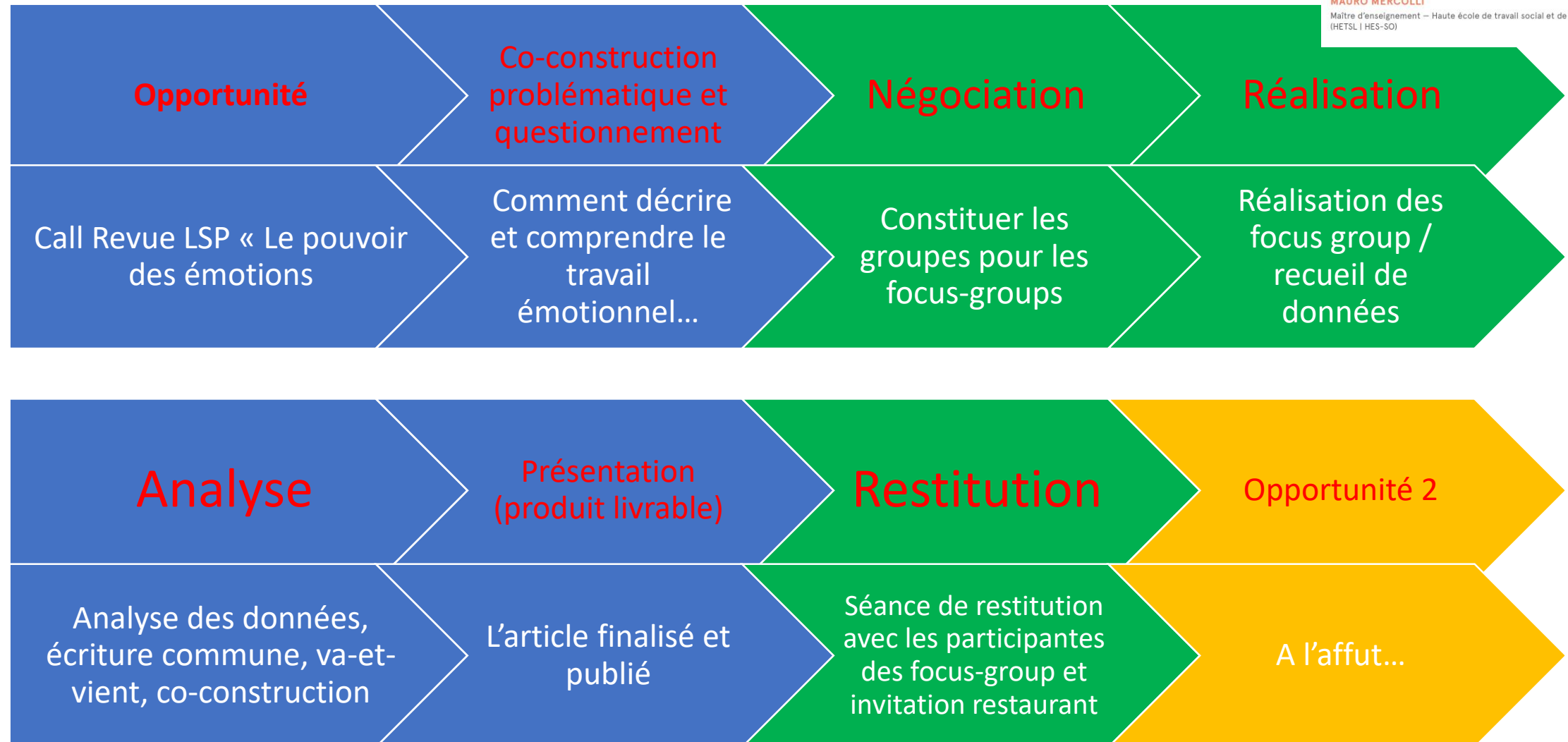
ROXANE AUBRY

Responsable de la Consultation – SOS Femmes, Genève

MAURO MERCOLLI

Maître d'enseignement – Haute école de travail social et de la santé Lausanne
(HETSL | HES-SO)

Une méthode participative



L'impact sur la formation et l'intervention

S'impliquer :

- *la transparence entre partenaires*
- *la restitution des résultats (ou des doutes) avec l'ensemble des acteurs*
- *promouvoir le jeu en profondeur*

Faire :

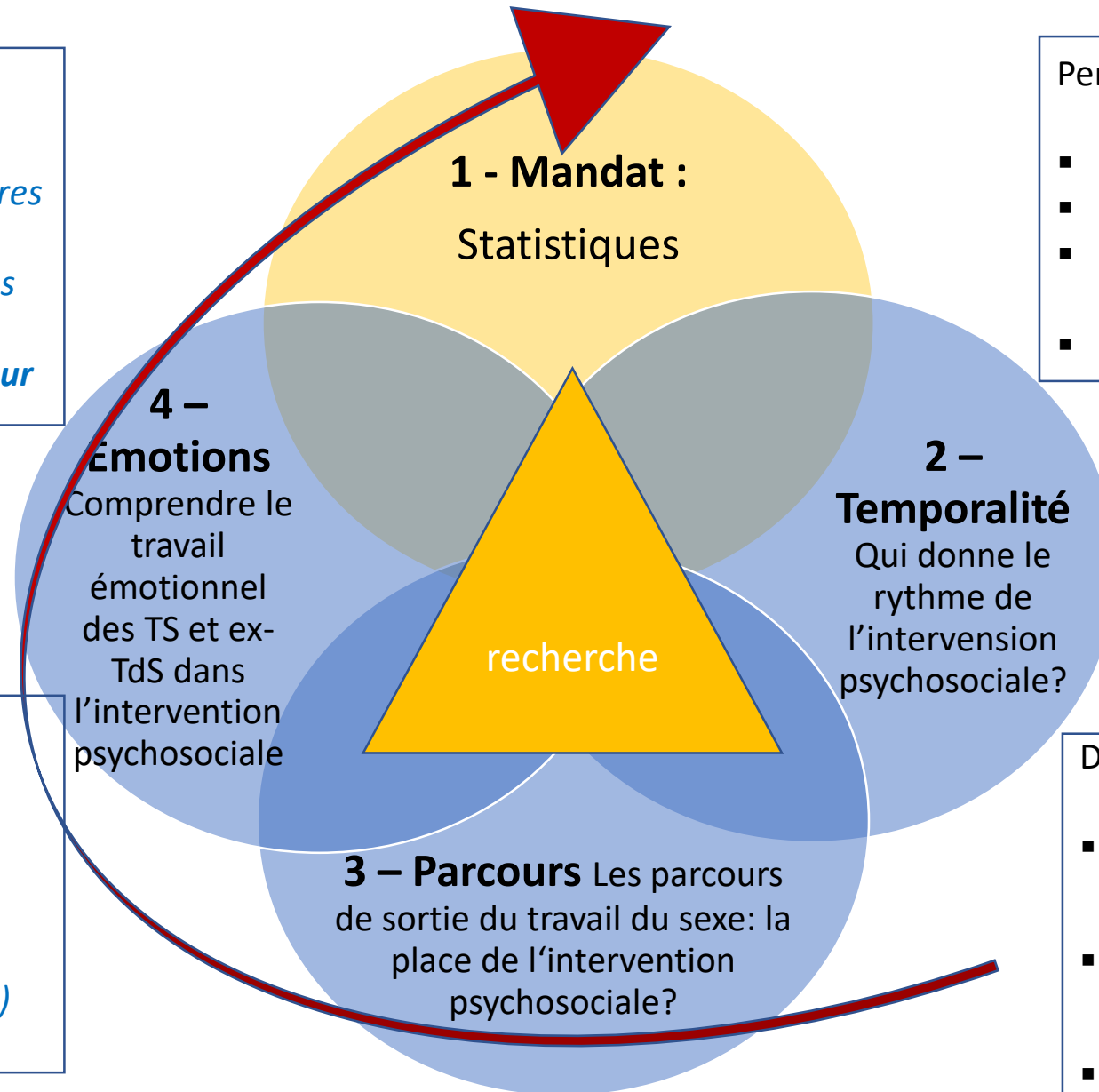
- *renforcer une articulation « vécue » théorie vs pratique*
- *rencontrer différemment les étudiant·e·s (ex. ML restitution)*

Penser :

- *l'accueil inconditionnel*
- *la référence (être avec)*
- *la création de la confiance (éprouvé)*
- *les rapports de domination*

Dire :

- *création du savoir (transmettre les connaissances produites avec SOS femmes)*
- *les besoins des terrains (technicité, implication, position engagée)*
- *les besoins de formation*



Quel place au travail émotionnel des TS?

Tristesse Colère



Moteur d'action



Garantir un travail
dynamique



Pour une meilleure gestion

- Échanges informels
- Colloques d'équipe
- Supervisions

Risques

- Risque de glissement
- Evaluer si certaines interventions sont réellement bénéfiques ou pas

Conclusion

L'article et la restitution

- Valorisation compétences connaissances TDS
- Contexte d'échange différent
- Renforcement du lien de confiance
- Reconnaissance posture TS



Reconnaissance et valorisation dans une construction participatives



Une démarche transformative ?

- Bénéficiaires en demande de groupes de parole (favoriser la dimension collective et la conscientisation pour renforcer l'agentivité)
- TS qui souhaitent réintroduire des moments formels de discussions collectives autour du travail émotionnel
- Réfléchir aux implémentations de ces expériences dans la formation pour les enseignant·e·s

Présentations

Articles

- Aubry, R., Csupor, I. & Mercolli, M. (2019). Accompagner les sorties de prostitution : qui donne le rythme ? *Actualité Sociale*, 78, 12-13.
- Csupor, I., Aubry, R. & Mercolli, M. (2021). Le travail émotionnel à l'épreuve du travail social : les accompagnements de sortie du travail du sexe à Genève. *Lien social et Politiques*, 86, 173–190. <https://doi.org/10.7202/1079498ar>

Rapports annuels

- CSUPOR, I., AUBRY, R., AMOR, D., MASCARENHAS C., MAURO F., NAKOURI D., PIGUET, L., ROSTON, M. & TARLA M. (2021). *Statistiques de l'ensemble des consultantes suivies en 2020*. HES-SO/HETSL & SOS Femmes.
- CSUPOR, I., AUBRY, R., AMOR, D., MASCARENHAS C., MAURO F., NAKOURI D., PIGUET, L., ROSTON, M. & TARLA M. (2021). *Statistiques des (ex)travailleuses du sexe suivies en 2020*. HES-SO/HETSL & SOS Femmes

Conférences diverses

- Congrès international de l'AIFRIS: Montréal (2017), Beyrouth (2019), Bruxelles (2022)
- Congrès international de la SSTS: Lausanne (2018)
- Master en ingénierie sociale: Louvain-la-Neuve (2022)